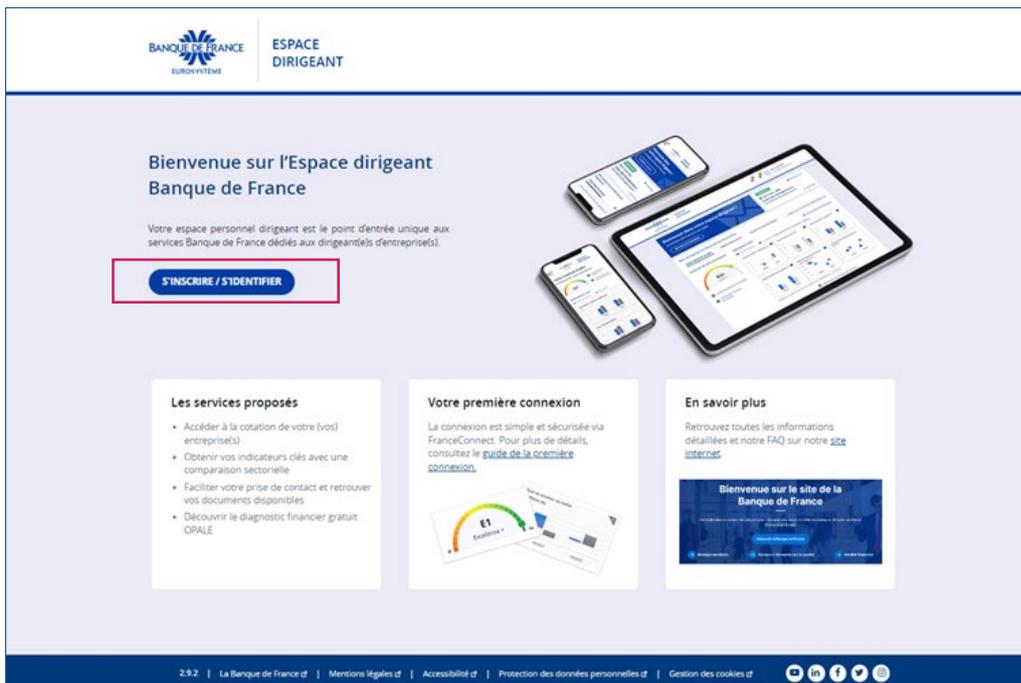


# Comment remplir mon questionnaire de cotation ?

Pour pouvoir compléter mon questionnaire de cotation, je dois **préalablement créer mon compte «Espace dirigeant»**, un espace personnel et sécurisé permettant aux dirigeants d'accéder aux informations Banque de France sur leur(s) entreprise(s).

1. Depuis la page **dirigeant.banque-france.fr**, je clique sur «**S'inscrire/S'identifier**». (pour un accès direct, je peux scanner le QR code ci-contre).



Pour avoir accès à toutes les informations que la Banque de France détient sur mes entreprises, **je me connecte simplement et facilement via FranceConnect.**



La connexion sans FranceConnect ne donne pas d'accès au questionnaire cotation, car elle ne nous permet pas de vérifier votre identité.



Dans le cadre d'une première connexion, pour créer mon compte, je peux consulter le guide « **Comment accéder à mon espace dirigeant ?** » qui se trouve dans la rubrique « La connexion » de la **FAQ disponible sur la page Espace dirigeant de notre site internet** : [www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/entreprises/espace-dirigeant](http://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/entreprises/espace-dirigeant).

2. Après avoir créé mon compte et/ou m'être identifié, l'écran d'accueil présente mon tableau de bord.



### 3. Pour accéder à mon(mes) questionnaire(s) de cotation et le(s) remplir, j'ai **deux possibilités** :

→ sur le bandeau jaune de mon tableau de bord, je clique sur le lien hypertexte « Mes questionnaires ».

The screenshot shows the 'ESPACE DIRIGEANT' dashboard. At the top left is the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME' logo. The user is identified as 'PAUL DIRIGEANT' with the email 'paul.dirigeant@monentreprise.fr'. A blue banner reads 'Bienvenue dans votre espace dirigeant ! La Banque de France à vos côtés' with a 'PRENDRE CONTACT' button. A yellow notification banner states: 'Vous avez un ou plusieurs questionnaire(s) à compléter. Vous pouvez y accéder depuis la rubrique [Mes questionnaires](#).' Below this, the 'Mes entreprises et informations financières' section is visible, with tabs for 'ENTREPRISE 1', 'ENTREPRISE 2', and 'ENTREPRISE 3', and a button 'CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES (10)'. The 'Cotation de mon entreprise' section shows a semi-circular gauge for 'E4- Intermédiaire +' with a 'P' on the left and '1+' on the right. Below the gauge are links: 'Accéder au détail de la cotation' and 'Télécharger ma lettre de cotation'. The 'Indicateurs clés' section compares 'Votre entreprise' (blue) with 'Le secteur : 4511Z - COMMERCE DE VOITUR...' (grey). It includes five charts: 'Taux de variation du chiffre d'affaires (%)', 'Taux de marge brute d'exploitation (%)', 'Taux du résultat net (%)', 'Taux d'endettement (%)', and 'Capacité de remboursement (année(s))'. A 'Personnaliser les indicateurs' link and a 'Ajouter un indicateur' button are also present.



→ je déroule **le menu profil** qui apparaît à côté de mes prénom et nom en haut de mon tableau de bord et **je clique sur l'entrée « Mes questionnaires »**.

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

**Bienvenue dans votre espace dirigeant !**  
La Banque de France à vos côtés

PRENDRE CONTACT

Vous avez un ou plusieurs questionnaire(s) à compléter. Vous pouvez y accéder depuis la rubrique [Mes questionnaires](#)

Mes entreprises et informations financières

ENTREPRISE 1 ENTREPRISE 2 ENTREPRISE 3

CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES (10)

**Cotation de mon entreprise**

**E4-**  
Intermédiaire +

Accéder au détail de la cotation

Télécharger ma lettre de cotation

**Indicateurs clés**

Personnaliser les indicateurs

Le secteur : 4511Z - COMMERCE DE VOITUR...

**Taux de variation du chiffre d'affaires (%)**

| 04/2021 | 04/2022 |
|---------|---------|
| ~10     | ~25     |

**Taux de marge brute d'exploitation (%)**

| 04/2021 | 04/2022 |
|---------|---------|
| ~1      | ~2      |

**Taux du résultat net (%)**

| 04/2021 | 04/2022 |
|---------|---------|
| ~-1     | ~1      |

**Taux d'endettement (%)**

| 04/2021 | 04/2022 |
|---------|---------|
| ~800    | ~800    |

**Capacité de remboursement (année(s))**

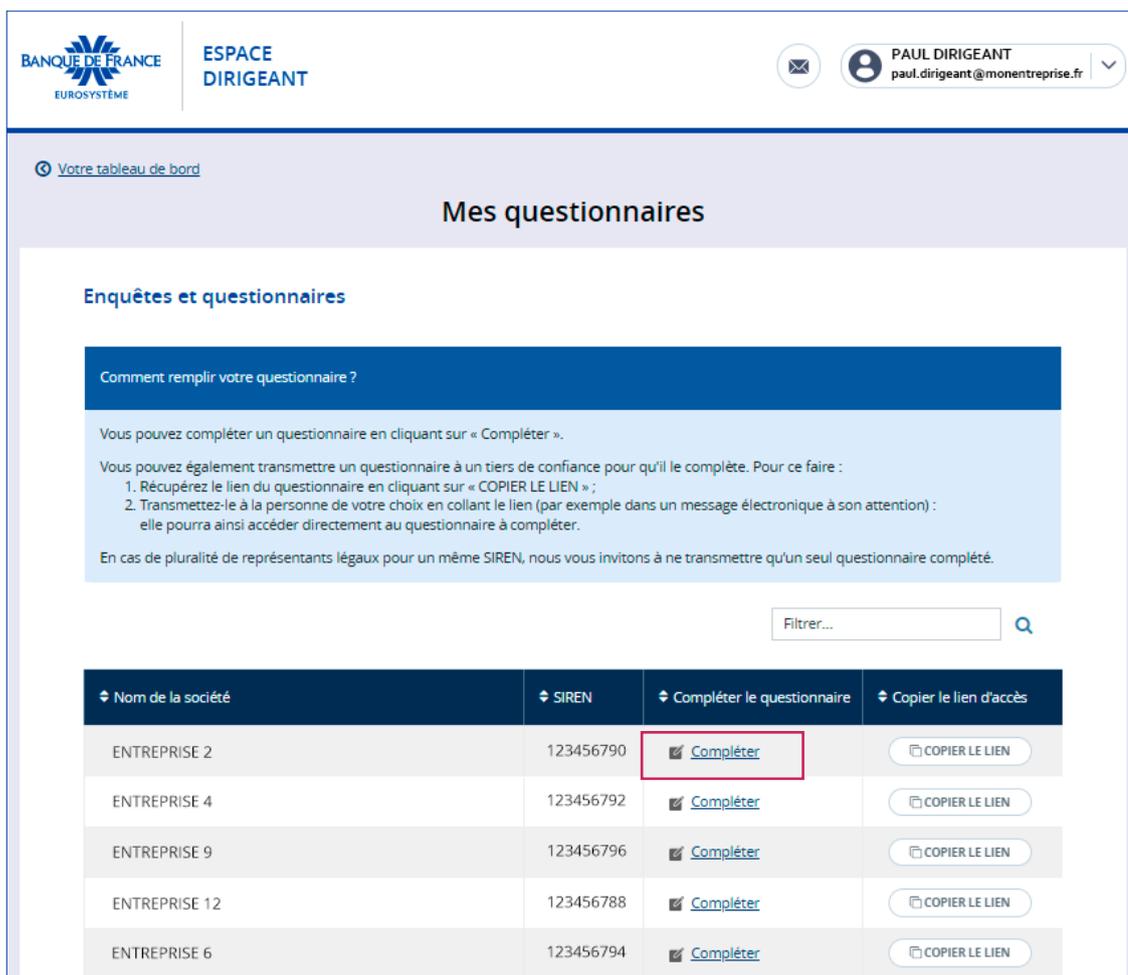
| 04/2021 | 04/2022 |
|---------|---------|
| ~20     | ~20     |

Ajouter un indicateur



## 4. Pour remplir le(s) questionnaire(s), j'ai également deux possibilités :

→ je souhaite compléter le questionnaire moi-même :  
je clique alors sur « **Compléter** ».



**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

📧

👤

🔍

🏠 [Votre tableau de bord](#)

### Mes questionnaires

#### Enquêtes et questionnaires

Comment remplir votre questionnaire ?

Vous pouvez compléter un questionnaire en cliquant sur « Compléter ».

Vous pouvez également transmettre un questionnaire à un tiers de confiance pour qu'il le complète. Pour ce faire :

1. Récupérez le lien du questionnaire en cliquant sur « COPIER LE LIEN » ;
2. Transmettez-le à la personne de votre choix en collant le lien (par exemple dans un message électronique à son attention) : elle pourra ainsi accéder directement au questionnaire à compléter.

En cas de pluralité de représentants légaux pour un même SIREN, nous vous invitons à ne transmettre qu'un seul questionnaire complété.

Filter...

| Nom de la société | SIREN     | Compléter le questionnaire                                    | Copier le lien d'accès                        |
|-------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ENTREPRISE 2      | 123456790 | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Compléter</a> | <input type="button" value="COPIER LE LIEN"/> |
| ENTREPRISE 4      | 123456792 | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Compléter</a> | <input type="button" value="COPIER LE LIEN"/> |
| ENTREPRISE 9      | 123456796 | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Compléter</a> | <input type="button" value="COPIER LE LIEN"/> |
| ENTREPRISE 12     | 123456788 | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Compléter</a> | <input type="button" value="COPIER LE LIEN"/> |
| ENTREPRISE 6      | 123456794 | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Compléter</a> | <input type="button" value="COPIER LE LIEN"/> |

Je peux alors remplir mon(mes) questionnaire(s) autour de **3 grandes thématiques** :

- 1–Activité,
- 2–Relations clients/fournisseurs,
- 3–Structure financière et liquidité de votre entreprise.



## Questionnaire cotation 2024

**Nous vous remercions de consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire. Pour information, aucun brouillon de votre enregistrement en cours n'est réalisé ; si vous devez revenir au questionnaire, cela nécessitera donc d'en ressaisir l'intégralité.**

*Conformément au règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux données à caractère personnel vous concernant contenues dans le Fichier Bancaire des Entreprises - Fiben. Vous pouvez exercer vos droits en vous rendant dans une unité de la Banque de France ou en lui adressant votre demande par courrier ou courriel. Vous pouvez aussi exercer votre droit d'accès sur le portail FIBEN si vous avez adhéré à ce service.*

*Vous disposez de la faculté de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).*

*La Banque de France a désigné un délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont : [1200-DPD-delegue-ut@banque-france.fr](mailto:1200-DPD-delegue-ut@banque-france.fr)*

### Code d'accès au questionnaire\*

E37101ABCD18EA

*Veuillez appuyer sur la touche "Entrer" de votre clavier afin de valider le code d'accès au formulaire.*

### SIREN

123456790

### Dénomination

ENTREPRISE 2

### Adresse Banque de France de contact en cas de questions

7 RUE LOUIS BARTHOU CS 80408 64004 PAU CEDEX 572 104 891 RCS PARIS - TELEPHONE : 3414 - MAIL : PAU.ENT@BANQUE-FRANCE.FR

Et **je n'oublie pas de cliquer sur « Valider »** en fin de questionnaire pour que mes réponses puissent être enregistrées !



→ je souhaite confier la saisie de mon (mes) questionnaire(s) et le(les) transmettre à un tiers de confiance afin qu'il le (les) complète.

Pour ce faire :

- je récupère le(s) lien(s) du(des) questionnaire(s) en cliquant sur « COPIER LE LIEN »

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSISTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

Votre tableau de bord

### Mes questionnaires

#### Enquêtes et questionnaires

Comment remplir votre questionnaire ?

Vous pouvez compléter un questionnaire en cliquant sur « Compléter ».

Vous pouvez également transmettre un questionnaire à un tiers de confiance pour qu'il le complète. Pour ce faire :

1. Récupérez le lien du questionnaire en cliquant sur « COPIER LE LIEN » ;
2. Transmettez-le à la personne de votre choix en collant le lien (par exemple dans un message électronique à son attention) : elle pourra ainsi accéder directement au questionnaire à compléter.

En cas de pluralité de représentants légaux pour un même SIREN, nous vous invitons à ne transmettre qu'un seul questionnaire complété.

Filter...

| Nom de la société | SIREN     | Compléter le questionnaire | Copier le lien d'accès |
|-------------------|-----------|----------------------------|------------------------|
| ENTREPRISE 2      | 123456790 | Compléter                  | COPIER LE LIEN         |
| ENTREPRISE 4      | 123456792 | Compléter                  | COPIER LE LIEN         |
| ENTREPRISE 9      | 123456796 | Compléter                  | COPIER LE LIEN         |
| ENTREPRISE 12     | 123456788 | Compléter                  | COPIER LE LIEN         |
| ENTREPRISE 6      | 123456794 | Compléter                  | COPIER LE LIEN         |

- je le(les) transmets à la personne de mon choix, en le(les) collant par exemple dans un message électronique à son attention. Elle pourra ainsi accéder directement au(x) questionnaire(s) et le(s) compléter.



## Questionnaire cotation 2024

Nous vous remercions de consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire. Pour information, aucun brouillon de votre enregistrement en cours n'est réalisé ; si vous devez revenir au questionnaire, cela nécessitera donc d'en ressaisir l'intégralité.

Conformément au règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux données à caractère personnel vous concernant contenues dans le Fichier Bancaire des Entreprises - Fiben. Vous pouvez exercer vos droits en vous rendant dans une unité de la Banque de France ou en lui adressant votre demande par courrier ou courriel. Vous pouvez aussi exercer votre droit d'accès sur le portail I-FIBEN si vous avez adhéré à ce service.

Vous disposez de la faculté de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La Banque de France a désigné un délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont : 1200-DPD-delegue-ut@banque-france.fr

### Code d'accès au questionnaire\*

E37101ABCD18EA

Veuillez appuyer sur la touche "Entrer" de votre clavier afin de valider le code d'accès au formulaire.

### SIREN

123456790

### Dénomination

ENTREPRISE 2

### Adresse Banque de France de contact en cas de questions

7 RUE LOUIS BARTHOUS 80408 64004 PAU CEDEX 572 104 891 RCS PARIS - TELEPHONE : 3414 - MAIL : PAU.ENT@BANQUE-FRANCE.FR

Et la **personne de confiance** que j'ai désignée **n'oublie pas de cliquer sur « Valider »** en fin de questionnaire pour que ses réponses puissent être enregistrées !



Aucun brouillon de l'enregistrement en cours n'est réalisé : s'il faut revenir au questionnaire, cela nécessitera donc d'en ressaisir l'intégralité.



En cas de pluralité de représentants légaux pour un même SIREN, nous vous invitons à ne transmettre qu'un seul questionnaire complété.



**Pour toute information complémentaire**, merci de nous contacter :

- par téléphone au **3414**
- par courriel à **[espace-dirigeant@banque-france.fr](mailto:espace-dirigeant@banque-france.fr)**

